

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

CONSULTORI FAMILIARI
CUSTOMER SATISFACTION 2025

Gentile Utente,

Le saremmo grati se, cortesemente, volesse dedicare alcuni minuti alla compilazione del presente questionario.

È per noi molto importante conoscere la Sua opinione sui nostri Servizi; le Sue indicazioni saranno preziose per migliorarne la qualità. Il questionario è anonimo.

La ringraziamo anticipatamente per la Sua collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

1. In quale Consultorio Familiare si è presentata/o?

- ☐ Alzano
- ☐ Clusone
- ☐ Gazzaniga
- ☐ Grumello del Monte
- ☐ Lovere
- ☐ Sarnico
- ☐ Seriate
- ☐ Trescore Balneario
- ☐ Vilminore di Scalve

2. Genere

- ☐ Maschile
- ☐ Femminile
- ☐ Altro

3. Nazionalità

- ☐ Italiana
- ☐ Altro paese EU
- ☐ Paese extra EU

* 4. Età

- ☐ < 18
☐ $18 - 40$
☐ $41 - 70$
☐ > 70

5. Occupazione

- ☐ Lavoratore
- ☐ Studente
- ☐ Pensionato/a
- ☐ Disoccupato/a

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? (indicare da 1 = valutazione molto negativa a 7 = valutazione molto positiva)

6. L'accoglienza ricevuta è stata soddisfacente?

[illegible]

7. Il tempo di attesa fra la prenotazione dell'appuntamento e l'appuntamento stesso è stato adeguato?

[illegible]

8. In merito ai bisogni manifestati ha ricevuto un ascolto adeguato?

[illegible]

9. Ritiene di aver ottenuto una risposta adeguata ai suoi bisogni?

[illegible]

10. Ritene che la sua privacy sia stata rispettata?

[illegible]

11. L'ambiente era adeguato?

[illegible]

12. Consiglierebbe lo stesso servizio ad altre persone?

[illegible]

Esprima un giudizio sulle prestazioni del personale del consultorio familiare con il quale è entrata/o in contatto. (indicare da 1 = Valutazione Molto Negativa a 7 = Valutazione Molto Positiva)

13. Ostetrica/o

[illegible]

14. Ginecologa/o

[illegible]

15. Assistente sanitario

[illegible]

16. Assistente sociale

[illegible]

17. Psicologa/o

[illegible]